



Тверская областная
универсальная научная библиотека
им. А. М. Горького

Научно-методический отдел

Методическая копилка

Из опыта работы методических служб
библиотек Тверской области

Выпуск 5



Тверь 2013

От составителя

Уважаемые коллеги!

В предлагаемый вашему вниманию сборник вошли выступления методистов муниципальных центральных библиотек на областных семинарах с представлением своего опыта, творческие работы и разработанные ими планы системы повышения квалификации на 2013 год, ориентированные как на развитие профессиональной компетенции всех сотрудников, так и отдельные группы библиотекарей. Используются также материалы раздела «Методическая служба» отчёт-анкеты Тверской ОУНБ им. А.М. Горького за 2012 год. Представлен ход flash-семинара «От идеи до проекта: “живая литература”», подготовленного главным библиотекарем НМО областной библиотеки Н.Г. Плотниковой к занятиям на проблемном семинаре для сотрудников методических служб.

Возможно, предлагаемые подходы к повышению профессиональной квалификации персонала найдут применение в практике вашей работы, будут содействовать поиску креативных решений в этом сложном вопросе.

I. Повышение компетенции библиотечных специалистов: в поиске эффективных решений

От идеи до проекта: «живая литература». Flash-семинар.

Н.Г. Плотникова,
главный библиотекарь НМО
Тверской ОУНБ им. А.М. Горького

Вступительное слово ведущего:

Flash-семинар – форма передачи знаний и умений, в основе которой лежит обсуждение нововведений и обмен опытом. Слушатели flash-семинара за короткое время знакомятся с опробованными лектором методиками, а также с наработками коллег по рассматриваемому вопросу. Задача flash-семинара – сформировать как можно больше профессиональных идей и обменяться способами решения сложных вопросов из личной практики. Flash (англ.) – проблеск, вспышка, мгновение, неожиданное озарение, быстрая запись/стирание информации из памяти блоками.

В flash-семинаре ведущий делится с присутствующими своими методами и приёмами, технологиями решения какой-то проблемы, показывает отдельные используемые формы работы. Если в этот период у участника семинара «вспыхнет» в голове какая-то мысль, идея, то он может ею поделиться.

После выступления ведущего следуют flash-сессии с сообщениями по одной тематике. В отличие от мозгового штурма, который стимулирует воображение слушателей для получения необычных, оригинальных идей, flash-семинар нацелен на обмен авторскими наработками.

План проведения flash-семинара

1. Представление проекта Тверского библиотечного общества «Литературный десант. “Встречи в провинции”», поддержанного в конкурсе по предоставлению Правительством Тверской области грантов социально-ориентированным некоммерческим организациям. Знакомство с мероприятиями проекта, выполненными во взаимодействии Тверской ОУНБ им. А.М. Горького, областного Центра детского и семейного чтения им. А.С. Пушкина, Ржевской,

Старицкой межпоселенческих ЦБ и их филиалов – Нижнетверской, Станционной СБ.

2. Проработка со слушателями ряда элементов проекта «Литературный десант. “Встречи в провинции”»: цель, задачи, статьи бюджета, ожидаемые результаты.

3. Обсуждение имеющейся практики привития и развития вкуса к чтению, обмен опытом в flash-сессиях.

4. Деление методистов на 3 группы, в которых разрабатываются модели организации встречи писателя, детского писателя, поэта.

5. Методическая распаковка.

Выступления в flash-сессиях:

*Литературные встречи
с именитыми писателями на Вышневолоцкой земле
(тезисы выступления)*

С.А. Ливаук,
заместитель директора Вышневолоцкой ЦБ

С лёгкой руки заместителя главного редактора журнала «Октябрь» А. Андреева у вышневолоцких читателей появилась уникальная возможность открывать для себя «живые книги». На встречи с любителями чтения приезжали Владислав Анатольевич Бахревский, известный русский писатель, автор более чем сорока книг, Павел Басинский, писатель, литературовед, критик, лауреат премии «Большая книга» за 2010 год, Борис Минаев, писатель, журналист, главный редактор журнала «Медведь», лауреат премии «Заветная мечта», премий журнала «Октябрь», член Союза писателей, заслуженный деятель культуры.

В рамках VIII Дней книги и чтения «Большое чтение: А. Солженицын», посвящённых 95-летию со дня рождения писателя, прошла встреча с поэтом, переводчиком, литературным критиком, лауреатом литературной премии Александра Солженицына 2013 года Максимом Амелиным. Для гостей – Максима Амелина и сотрудников Дома русского зарубежья – проведена экскурсия по достопримечательностям города и района. (Подробнее см. публикацию «Дни книги и чтения в Вышнем Волочке» в блоге

«Новости библиотек Верхневолжья: Книги. Чтение. События» по адресу: http://newscbs.tverlib.ru/2013/10/blog-post_31.html).

Развитие творческого чтения в западновинских библиотеках

С.А. Сафошина,
методист МЦБ Западнодвинского района

В юго-западном регионе сложились крепкие традиции общения членов поэтических клубов при центральных библиотеках. Летом 2013 г. на поэтической площадке читального зала Западнодвинской центральной библиотеки звучали стихи, песни участников творческих клубов, действующих в Западнодвинской и Нелидовской ЦБ. Встреча продолжилась за чаем, где и гости, и хозяева поделились планами на будущее.

Вместе с тем, отношения литературных объединений развиваются и выходят за рамки просто встреч, и появляется литературный фестиваль, как это произошло в нашей центральной библиотеке. Девизом уже второго поэтического фестиваля «Литературная осень» стали слова: «Малая родина или большая, — всё это Родина, только одна». Поэтам клубов из шести районов предлагалось выдвинуть для участия в торжественной части по шесть своих представителей с двумя произведениями. На фестиваль приехали более 20 человек из Бельского, Западнодвинского, Нелидовского и Торопецкого районов. В заключение состоялось награждение литературных клубов дипломами, памятными фотографиями и сборником произведений, звучавших в этот день со сцены, выпущенным библиотекой заранее.

Помимо поддержки членов клуба сотрудники ЦБ уделяют серьёзное внимание выявлению пишущих, талантливых людей из сельской глубинки. Например, районная акция «Стихи в кармане» посвящалась Дню поэзии. Её цель — повысить интерес пользователей к творчеству поэтов-земляков. Для этого у библиотечных выставок и в общественных местах оставлялись закладки со стихотворениями местных поэтов о родном крае. Закладки готовили сотрудники центральной библиотеки и некоторые сельские библиотекари. Так, Ильинская библиотека после акции разместила свои буклеты и закладки со стихами на стенде под названием «Поэтический дворик», оформив его фотографиями

местных поэтов и рисунками детей. Наиболее интересных поэтов Ильинского сельского поселения, деревень Дуброво и Бибирево Западнодвинского поселения мы пригласили на литературный осенний фестиваль.

Староторопская библиотека для разных категорий читателей организовала встречи с творческими людьми, приехавшими на отдых в эти края. Молодая детская писательница Анна Гончарова провела для юных читателей презентацию своих книг «Истории енотика Ени», «Новые истории про Еню и Елю», «Волшебные истории про Еню и Елю». Маленькие читатели с удовольствием слушали сказочные истории, тут же раскрашивали их героев в раскраске. В ролевой игре побывали в волшебном месте, где нужно было разглядеть самые лучшие качества маленького человечка. Мероприятие настолько понравилось, что пришлось его проводить дважды. Писательница оставила в дар библиотеке свои книги, пообещав читателям новые встречи в следующем году.

В стенах СБ состоялось ещё одно событие: открылась выставка картин «Образы Торопы» московской художницы Ксении Щегловой. Выставка привлекла немало посетителей, а также новых пользователей в библиотеку, вызвала у жителей посёлка только положительные отклики, поскольку выставок картин здесь прежде не было.

Таким образом, библиотекари через знакомство с талантливыми людьми и самобытным творчеством поэтов-земляков, а также организацию фестивалей, акций прививают вкус к чтению у сельских жителей.

Библиотеки ЦБС гор. Торжка в проекте «Праздник нашего двора»

И.В. Волкова,
заместитель директора ЦБС гор. Торжка

Торжокские городские библиотеки используют разнообразные формы обслуживания населения вне стен библиотеки: традиционные передвижные библиотеки, пункты выдачи, акции «Читаем вместе» к Дням памяти А.С. Пушкина, М.Ю. Лермонтова, Львовские чтения, уличные экспресс-опросы, участие в Днях города.

Ежегодные «Праздники нашего двора» проводятся в Торжке под руководством городского отдела культуры в больших микрорайонах

города. Не остались в стороне и сотрудники библиотек – спланировали мероприятия в координации с главными организаторами праздника: коллективом городского отдела культуры и центром социальной помощи молодёжи. Включившись в проект, библиотеки решали задачи по повышению имиджа учреждения, продвижению книги и чтения, укреплению партнёрских связей, привлечению новых читателей. Торжок удостоился чести принять эстафету олимпийского огня, поэтому путеводной нитью праздников проходили игры «Сочи-2014». Библиотеки сосредоточились на популяризации книг спортивной тематики, организации детской аудитории во время праздников. При планировании и распределении площадок учитывалась близость расположения к ним городских библиотек.

24 и 25 сентября «Праздники двора» состоялись в микрорайонах «Индустриальный техникум» и «Вагонник». Какой праздник без песни, выступления хора ветеранов? Интересную программу подготовили ребята из фольклорного ансамбля «Калина». Мальчишки и девчонки слушали русские народные песни, играли в игры. Праздник двора не обошёлся без сладких подарков, но чтобы их получить, маленьким и взрослым пришлось посоревноваться в различных конкурсах. Так, детишки показали свое танцевальное умение, дружно водили хоровод, отвечали на вопросы викторины, подготовленной сотрудниками городской библиотеки-филиала им. М. Горького.

Жителей разных возрастных групп собрал 26 сентября «Праздник нашего двора» в микрорайоне завода «Марс». Приятным подарком для новоторов было сольное выступление Галины Больших – художественного руководителя ансамбля песни и танца «Ленок». С задором отвечали дети и взрослые на вопросы викторины «Олимпиада-2014», разработанной специалистами ЦГБ им. В.Ф. Кашковой, за правильные ответы они получали сладости. Праздник удался. Несмотря на непогоду, все участники расходились в приподнятом настроении.

27 сентября в микрорайоне «Южный» детская библиотека совместно с центром социальной поддержки молодёжи организовала мероприятие, посвящённое Дню пожилых людей и встрече эстафеты олимпийского огня «Сочи-2014». Познавательный рассказ главного библиотекаря детской библиотеки Натальи Кургуз увлёл

присутствующих в мир спорта. Все, и стар, и млад, активно отвечали на вопросы викторины «Страна Спортландия», разгадывали загадки, играли в подвижные игры.

7 октября детская библиотека-филиал провела литературно-музыкальную композицию «Возраст, ей Богу, ошибка, если молод душой человек». Дети с интересом слушали стихотворения и песни о почтенном возрасте. Нашлись и юные поэты, которые прочитали стихи собственного сочинения. Ребята подготовили интересные рассказы о своих бабушках и дедушках, показали их фотографии. Свою любовь к ним выразили в поздравительных открытках, изготовленных собственными руками.

Любовь Михайловна Кепман, заведующая детской библиотекой-филиалом, познакомила с историей Олимпийских игр, их символами (флаг, огонь, талисман), талисманами сочинской Олимпиады, эстафетой олимпийского огня. Дети внимательно слушали библиотекаря, читали стихи о спорте, отгадывали загадки о зимних олимпийских видах спорта, рисовали на асфальте символы Олимпийских игр.

Во время мероприятий библиотекари раздавали закладки с рекомендательными списками литературы об Олимпийских играх, визитки и листовки с информацией о библиотеках города и их услугах. К сожалению, дождливая погода не позволила организовать выездные выставки-просмотры.

Дворовые праздники – это яркие и весёлые акции, которые помогают объединять людей и создавать хорошее настроение. Этот наш первый опыт включения в подобные городские мероприятия считаем удачным и собираемся внести свою лепту в «Праздники нашего двора» в последующие годы, расширяя их тематику, совершенствуя формы. И пусть не всё прошло так, как мы планировали (тому есть как объективные, так и субъективные причины), поставленные задачи, в основном, выполнены.

За деятельный вклад в проект библиотекари-участники «Праздников» получили стимулирующие выплаты.

Итоги работы в группах.

Наиболее продуктивные предложения придумала группа, работавшая над моделью встречи с поэтом.

План организации поэтического праздника в библиотеке
(Материал о работе в группе подготовила С.А. Сафошина,
методист МЦБ Западнодвинского района)

1. С целью выявления современных литературных имён, наиболее интересных пользователям данной библиотеки, провести опрос: «Каких современных поэтов Вы считаете наиболее интересными?», «С кем из них хотели бы встретиться?».

2. Организовать переговоры с поэтом: наладить контакт, отправить официальное приглашение (если есть возможность предложить приём и проезд за счёт приглашающей стороны), продумать культурную программу, сувениры и подарки писателю, забронировать номер в гостинице.

3. Подготовить «Поэтический балкон», где установить аудиоаппаратуру для громких чтений произведений поэта, чья встреча запланирована в библиотеке, более близкого знакомства с его творчеством, к примеру, Ларисы Рубальской. В конкурсе чтецов выявить наиболее талантливых исполнителей и предложить им выступить на «Поэтическом балконе».

4. Выпустить издательскую продукцию, посвящённую поэту, оформить книжные выставки, запустить на сайте библиотеки интерактивную викторину, провести акции чтения стихотворений.

5. Объявить конкурс на лучшую песню на слова поэта.

6. Объявить конкурс среди библиотекарей на лучший сценарий литературно-музыкального вечера по творчеству поэта.

7. Осуществить поиск партнёров в проведении вечера. Предложить им разместить логотипы их организаций, учреждений, кампаний на своей печатной продукции: афишах, буклетах, закладках и т.д. Среди партнёров могут быть танцевальные, музыкальные, вокальные и иные объединения, которые исполнили бы номера на празднике. Также желательно привлечь коллективы ДК, детских школ искусств.

8. Подвести итоги конкурсов. Сценарий, победивший в конкурсе библиотекарей, использовать в разработке сценария праздника, лучшие сценарии опубликовать в методическом сборнике. Итоги музыкального конкурса провести в форме марафона, лучшие музыкальные номера представить на празднике в качестве подарка поэту. Если возможно записать музыкальный диск с песнями конкурсантов или выпустить сборник нот к песням.

9. Подготовка к празднику: оформление зала, выпуск афиш, именных приглашений, размещение информационных блоков о мероприятии в СМИ (ТВ, радио, газеты, сайт, соцсети), пробный прогон сценария, репетиции с выступающими в номерах участниками и коллективами. Закупка сувениров и подарков. Встреча и размещение приглашённого поэта. Проведение праздника, в его рамках предусмотреть объявление итогов и награждение призёров конкурсов и викторин.

Таким образом, общим итогом работы могут стать: поиск новых дарований среди местных жителей, выпуск поэтического и/или музыкального сборников, методического сборника с наиболее интересными приёмами и формами организации литературно-музыкальных вечеров. Вместе с тем, в случае удачного праздника и хорошего контакта с поэтом, писателем этот опыт позволит привлечь других творческих людей на литературные вечера-встречи, что в целом будет способствовать продвижению чтения, развитию положительного имиджа учреждения.

Методическая распаковка

Слушателям flash-семинара предлагается опробовать его методику в случаях, когда необходимо перевести выступления в обмене опытом в практическое русло, достигая большей вовлечённости обучающихся в учебный процесс. Выступления, кажущиеся, на первый взгляд, далёкими от рассматриваемого вопроса, провоцируют на творческое переложение материала, адаптации его к обсуждаемой в семинаре теме.

И невозможное возможно, если это задание на дом

Н.П. Шмелёва,
главный библиотекарь Удомельской ЦБС

Методический отдел стремится быть в курсе происходящего в библиотеках системы, обеспечивает коллектив информацией о новой профессиональной литературе, передовом опыте библиотек области и страны, прилагает усилия для внедрения его в практику работы.

Действующая в ЦБС система непрерывного повышения квалификации, способствует развитию компетентности персонала. Новые сотрудники без библиотечного образования на

индивидуальных занятиях знакомятся с азами библиотечной работы в Школе начинающего библиотекаря. В прошедшем году четверо из них изучили темы: «Библиотечные фонды: проблемы формирования и сохранности», «Особенности массовой работы с читателями-детьми», «Индивидуальное библиотечное обслуживание. Изучение читательских интересов».

Продолжились занятия в Школе компьютерной грамотности по программам «Шаг за шагом» для начинающих пользователей ПК (обучались 2 человека), «На шаг впереди» для уверенно владеющих компьютером. В индивидуальных и групповых консультациях рассмотрены вопросы поиска информации в Интернете, регистрации библиотеки в социальных сетях, участия во Всероссийской акции «ФЛЕШБУК», правила регистрации почтового ящика на электронной почте, технического обслуживания ПК, МФУ, СМПЧ (система непрерывной подачи чернил), приёмы создания электронных презентаций, другие компьютерные программы. Чаще всего консультации даются по телефону или в обмене мгновенными сообщениями в соцсетях. По завершении обучения 19 сотрудников ЦБС действительно стали на шаг впереди в освоении компьютерных технологий. На сегодняшний день только 6 человек из 35 специалистов не владеют «мышкой», но в ближайшее время мы надеемся ликвидировать и этот пробел.

В мастерской профессии «Библиопрофи» занимаются все библиотекари ЦБС. Кроме семинаров, о которых мы расскажем ниже, им предложено изучить и такие темы: «Библиотеки Удомельской ЦБС: успехи, проблемы, перспективы», «Современные тенденции инновационной деятельности детских библиотек», «Модельная библиотек@ — мир новых возможностей».

Мы отошли от привычных когда-то лекций. Наше кредо — нестандартный подход, применение интерактивных форм в подаче информации, что позволяет сотрудникам активно проявлять себя, думать, размышлять, принимать решения, а не оставаться пассивными слушателями. И здесь приходят на помощь активные методы обучения: деловые и ситуативные игры, показательные мероприятия, ярмарки творческих идей, авторские разработки и многое другое.

Однако анализ работы привёл к не совсем утешительным выводам. Появилось так называемое «болото» из библиотекарей,

которые не хотят внедрять новое, подходить к повседневной деятельности творчески. Исправление сложившейся ситуации виделось во введении регулярных домашних заданий, активизирующих преподаваемых в процессе обучения знания, переводящих их на практические рельсы. Ничего нового мы не изобрели, у коллег уже был опыт осмысления прочитанных источников на заданную тему и изложения основных положений библиотечной теории в рефератах, докладах, контрольных работах. Впервые о заданиях на дом мы заговорили в конце 2011 года на семинаре «Мечтаем, думаем, планируем», знакомясь с инновациями публичных библиотек. Посыл к творчеству задали: выставка «В Новый год с новыми планами!», «Сундучок инноваций» со списком профессиональных идей и адресом сайта на волшебных снежинках-закладках.

В 2012 году библиотекарям предстояло подготовить акции «Рождественская ночь в библиотеке», библиотечный флешмоб, «Библиотека под открытым небом», создать библиотечные группы в социальной сети «Одноклассники». Рождественскую ночь провели 7 сельских библиотек, в 4-х из них она прошла наиболее ярко и незабываемо. Так читатели Высокденской библиотеки встретились с гоголевскими героями, сам чёрт в эту ночь выдавал книги и вёл душевные разговоры у книжной полки. В Мишневском филиале молодёжь увлекли рождественские гадания, в Кузьминском и Котлованском юные читатели в традициях святочных вечеров и пряли, и вязали, и наряды тех лет примеряли. Всероссийскую акцию «Библионочь» в апреле поддержали уже 11 библиотек на селе и ЦБ. Мероприятие «Удомельские акварели» стало ярчайшим культурным событием в жизни города. 20 апреля в 19 часов литературные герои вышли на митинг «Да здравствует чтение!». Все желающие приняли участие в мастер-классах сети салонов «Имидж», книжном аукционе, отвечали на вопросы викторины, посетили выставку-продажу «Удомельский привоз», выпили чашечку кофе в Интернет-кафе, нагадали себе счастливую судьбу в эзотерическом центре «Время чудес». На абонементе работала «Аптека для души». У поэтического микрофона собрались удомельские авторы и любители поэзии. Концертную программу открыл народный коллектив «Услада».

Песнями и плясками отметили читатели в эту Ночь приход Весны. Брусовские библиотекари пригласили жителей посёлка в

«Ночное randevу по библиоревю». В стоимость тура входили проезд и пребывание, а также розыгрыш бонусов, скидки и призы. В Мишневской библиотеке состоялась «Молодёжная вечеринка», в Рядской — «Книжный рай». Гостей принимал и развлекал добрый дух библиотеки. Библиотечными посиделками встречали своих читателей Дерягинский, Касковский, Копачёвский, Выскодненский, Кузьминский, Порожкинский сельские филиалы. Театрализованное представление «Восточные узоры» стало приятной неожиданностью для любителей чтения Еремковской библиотеки. Каждый из участников Библионочи нашёл себе занятие по душе в Котлованском филиале.

Уличные флешмобы стали, по мнению коллег, самым трудным заданием. Во-первых, надо было самим решиться на такое действие, во-вторых, найти и организовать добровольных помощников, в-третьих, продумать каждый шаг, чтобы людей не насмешить. Центральная библиотека первая вышла в народ и провела либмоб «Незабываемая ночь в библиотеке». В полдень библиотечный десант высадился на местном рынке. Библиотекари с присущим им энтузиазмом звали жителей города на «Удомельские акварели» (так называлась у нас Всероссийская акция «Библионочь»). Приглашения разошлись мгновенно. Флешмоб «Да здравствует чтение!» в исполнении библиотекаря Куровского филиала — это поздравление добровольными помощниками самых активных читателей с Общероссийским днём библиотек. К Всемирному дню борьбы со СПИДом приурочили флешмобы Котлованский и Касковский филиалы.

В дни летних каникул многие коллеги совместно с Домами культуры провели мероприятия вне библиотечных стен. В Мишневе работал «Библиотечный дворик», где можно было не только почитать на свежем воздухе книги и журналы, но и поиграть с друзьями в подвижные игры, посоревноваться на спортивной площадке или разыграть представление кукольного театра. В Еремкове юные читатели испытали свои силы в квест-игре «Кладоискатели», а жители поселения с удовольствием окунулись в забавы на Дне Нептуна и народных гуляниях на Ивана Купала. Полюбились ребятишкам игры со сказочными героями на свежем воздухе и в Котлованском филиале.

Несколько обучающих мероприятий и выставка методических материалов нацеливали на развёртывание полноценной деятельности к Году российской истории. Семинар «Выставка в библиотечном пространстве» прояснил темы «Книжная выставка. Идея для выставки. Методика подготовки», «Создание и использование электронных выставок в библиотеке», «Роль визуальных средств в оформлении книжных выставок». К нему подготовлена электронная презентация «Организация книжных выставок – это наука или искусство?!». Многие почерпнули библиотекари в виртуальном мастер-классе Ирины Тимофеевой «Книжная выставка “Что мы знаем о крещении”», размещённом в сообществе «Библиотекари, объединяйтесь!» в социальной сети «Мой мир».

Особым спросом с выставки «Имя года – Россия» пользовалась памятка библиотекарю с собранными названиями мероприятий, формами и методами, а также цитатами. Материалы из сетевых ресурсов для библиотек, не имеющих доступа к Интернету, подобраны в электронных папках «Год истории», «1812». Как отметили коллеги, всё это оказало им неоценимую помощь в оформлении библиотечного пространства, подготовке издательской продукции, выставки к Году российской истории, в создании видеоряда. О проделанной работе свидетельствовали фотоотчёты 18 сельских библиотекарей, их поддержали молодые сотрудники детской библиотеки.

Восприятие информации на занятии «Издательская деятельность библиотек как отражение библиотечной практики» облегчали презентации «Издательская деятельность библиотек», «Издательская продукция детской библиотеки». Чтобы изготовление печатной продукции не было в тягость, обучение проходило в два этапа: первый – теоретический, второй – индивидуальные консультации. Кому-то хватало 20-минутного общения, а кто-то приходил на занятия трижды, нуждался в практической помощи. Конечно, это довольно трудозатратно, зато на выходе стопроцентный результат. Коллеги справились с домашним заданием: подготовлено 18 буклетов с рекламой библиотечных услуг. Приобретённые практические навыки пригодились участникам библиографического марафона к 140-летию со дня рождения Витольда Каэтановича Бялыницкого-Бирули.

На семинаре «Библиотека и социальные медиа» работу в библиотечных группах в Интернете представили Рядский и Котлованский филиалы, именно они стали первопроходцами в освоении соцсетей. Пример оказался заразительным — группы создали ЦБ и ДБ, позже к ним присоединилась Молдинская библиотека. С полученными знаниями наши библиотекари легко вошли во Всероссийскую акцию «ФЛЕШБУК», создали 4 книжных аккаунта. Пока мы ещё не можем рапортовать о больших достижениях на просторах Рунета, для успешного освоения виртуального пространства сотрудникам пока не хватает теоретических знаний, а порой, навыков и умений. На изменение ситуации в лучшую сторону направлена программа «Обычная библиотека в необычном пространстве».

Много времени и сил потратили библиотекари системы на подготовку домашних заданий, да и на методическую службу легла большая нагрузка. Результат же превзошёл все ожидания. Оценки никто никому не ставил, однако, все выкладывались сполна. Об удачах и неудачах коллеги рассказывали на каждом семинаре в рубрике «Библиотечные новости», достижения же обсудили на «круглом столе» на тему «Библиотека окнами в завтра».

Сегодня ЦБС переживает не лучшие времена: происходит сокращение штатов, изменяются условия труда, большинство библиотек переводятся на неполный рабочий день, отключается электроэнергия, слишком маленькая скорость соединения с Интернетом. Но мы не падаем духом, дружно готовимся к Библионочи 2013.

Подводя же итоги минувшего года, коллеги сделали такой вывод: и невозможное возможно, если это задание на дом.

Обычная библиотека в необычном пространстве
программа повышения квалификации

Освоение виртуального пространства становится неотъемлемой составляющей библиотечной работы. Удомельская ЦБС имеет свой сайт, где регулярно выкладываются новости, объявления, анонсы мероприятий, отчёты. Однако такой формат не позволяет пользователям полноценно обмениваться информацией, форум оказался мало востребован, между сотрудниками и читателями не

получилось живого диалога. Возможно, решить эту коммуникативную задачу помогут социальные сети.

В настоящее время 7 библиотек ЦБС имеют выход в Интернет. В 2012 году 19 библиотекарей, уверенные пользователи ПК, занимались по программе «На шаг впереди» и сделали первую попытку в освоения виртуального пространства. Анализируя их работу в соцсетях, методическая служба ЦБС пришла к выводу, что у библиотекарей есть возможность и желание создавать новые сообщества, но им не хватает теоретических знаний и практических навыков.

Цель программы: выход за территориальные и временные границы библиотечной деятельности путём освоения виртуального пространства.

Задачи:

- разработать план занятий,
- организовать учебную группу из числа библиотекарей, уверенно владеющих ПК,
- провести теоретические и практические занятия, индивидуальные консультации, оказать практическую помощь,
- сформировать сообщества (библиотечные группы) заинтересованных пользователей как потенциальных читателей библиотеки,
- продвигать в сети свои услуги, ресурсы и программы.

Учебный план на 2013 год

№ п/п	Название обучающего мероприятия, форма занятия	Сроки
1.	«Обычная библиотека в необычном пространстве». Презентация программы	март
2.	«ММС (мобильная методическая служба)». Разработка библиотечной группы Удомельской ЦБС в соцсетях	март - апрель
3.	«Добавь в друзья библиотеку: создание библиотечных групп». Творческая лаборатория	апрель – май
4.	«Виртуальное пространство современной	апрель

	библиотеки». Мультимедийный обзор	
5.	«Здравствуй, дорогой друг!». Online-экспедиция по страничкам писателей, издательств	май
6.	«Библиотечный блог – уникальный информационный продукт». Веблиографический рекомендательный список Интернет-ресурсов	июнь
7.	«Буктрейлер: видеореклама книги». Ярмарка творческих идей	июнь
8.	«От стеллажа в Интернет: виртуальные выставки». Практикум	октябрь
9.	«Книга. ru: создание книжного аккаунта». Мастер-класс	ноябрь
10.	«Библиотека вне времени и пространства». Итоговое мероприятие	декабрь

Ожидаемый результат: итогом реализации программы будет организация работы библиотечных групп в Одноклассниках – 11, ВКонтакте – 5, Мой мир – 5. Дальнейшее освоение виртуального пространства возможно путём создания и ведения библиотечных групп на Facebook, Google+, а также организации работы в блогах и на сайтах.

Список использованной литературы:

1. Залеская И. Доступ в реальном времени – необходимость или излишество /И. Залеская // Библиотека. – 2012. – № 11. – С. 28-30.
2. Коваленко В. Социальные сети: развитие, перспективы / В. Коваленко // Библиотека. – 2012. – № 8. – С. 31-33.
3. Лепаловская В.А. Добавь музей в друзья! /В.А. Лепаловская, Е.В. Сосновская // Справочник руководителя учреждения культуры. –2011. – № 11. – С. 67 – 74.
4. Сергеева Н. Блогосфера и «литературные штучки»: социальные сети и профессиональное общение /Н. Сергеева // Библиотека. – 2011. – № 10. – С. 10-12.

5. Якушина Е.В. Социальные сети: «Мой круг» и «Мой мир» /Е.В. Якушина // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2011. – № 6. – С. 80-88.

***Инновационные идеи: что нужно сделать,
чтобы они стали практикой?***

А.А. Сиженкова,
заведующая методико-библиографическим сектором
Рамешковской МЦБ

В состав Рамешковской МЦБ входят ЦБ, детская библиотека и 21 СБ. Невзирая на тяжёлое финансовое положение, когда отсутствуют средства на книги, командировочные расходы, приходится придумывать способы, чтобы сельские библиотекари были в курсе библиотечных дел, как районного, так и областного масштаба. По материалам библиотеки им. А.И. Герцена организована «Заочная школа начинающего библиотекаря», действующая уже в течение 2-х лет. На общих семинарах начинающие библиотекари также присутствуют, но получают ещё и дополнительный материал. По итогам обучения проводится зачёт, делаются выводы об усвоении материала. Уже 7 человек закончили «Заочную школу», а трое продолжают изучать основы библиотечного дела.

Выездные семинары проходят очень редко и уже второй год введена такая форма как «Виртуальное путешествие». Снимки, сделанные во время выездов в сельские библиотеки с проверками, а также присланные библиотекарями в течение года фотографии, дают пищу для анализа на семинарах, позволяют делать акценты на оформлении библиотечного пространства, наиболее интересных моментах массовых мероприятий. Все положительные стороны представлялись на экране с указанием названия библиотеки, а отрицательные – анонимно. Библиотекари, увидевшие со стороны неприглядный вид своего помещения, в ближайшее время старались ликвидировать недостатки. Так работники Алёшинской, Замытской, Волосковской СБ после критических замечаний по поводу дизайна интерьеров привезли фотографии, как доказательство устранения недочётов.

После семинарских занятий библиотекари стали активнее участвовать в конкурсах, применять полученные знания. Заявили они о себе в районном конкурсе «Чистый посёлок – чистый район» на

самый благоустроенный объект. Конкурс объявили глава администрации Рамешковского района и местное отделение партии «Единая Россия». Ему предшествовал семинар «Дизайн библиотечных пространств» с показом слайдов, созданных на основе ресурсов Интернета. Некоторые брали готовый материал по темам «Цветы в библиотеке и на участке», «Поделки в саду».

По теме «Фитодизайн в библиотеке. Цветы, которые даже вы не сможете загубить» подготовлены слайды с фотографиями цветка и краткой аннотацией его особенностей. Так как с приобретением горшков у нас тоже проблемы, библиотекарь Сутокской библиотеки провела мастер-класс по изготовлению цветочных горшков из бросового материала, в нашем случае из старых газет. На мастер-классе «Текстильная кукла» делали обереги.

В конкурсах принимают участие почти все библиотеки, а также привлекают читателей. Конкурс «Сила духа народного» к 200-летию Отечественной войны 1812 г. акцентировал внимание библиотекарей и пользователей на памятных российских событиях. В конкурсе участвовали 15 библиотек: 8 работ подали сами библиотекари, 7 — читатели (в основном, рефераты, исторические очерки). Городковская библиотека представила два рисунка читателя с изображением панорамы Бородинского сражения и стихотворение об этом бое. Алёшинская, Застолбская – творческие работы, рефераты «И был год 1812...». Замытский филиал совместно с ДК провёл литературно-музыкальную композицию «Страницы истории Российской». По единогласному мнению жюри и самих библиотекарей её материал был лучшим, и она стала победителем.

В последние годы в программы семинаров включаются краеведческие чтения, встречи с интересными людьми, презентации об истории родного края. Видимо, такое погружение в тему повлияло на развитие интереса к краеведению у библиотекаря Застолбской библиотеки И.Н. Лапыгиной. В 2012 г. она стала членом клуба «Любителей рамешковской старины», который организовал директор Застолбской средней школы, учитель истории Н.Н. Лапин. Члены клуба — увлечённые краеведением ученики школы и жители п. Застолбье. Побывав вместе с членами клуба на курганах Кидомля, описанных декабристом, историком и поэтом Ф. Глинкой, библиотекарь И.Н. Лапыгина написала статью о походе, своих впечатлениях. Статья опубликована в журнале «Путь осилит

ведущий», зачинателем которого выступил директор школы. Журнал издаётся при помощи администраций Рамешковского района и Застолбского сельского поселения, вышло уже два номера тиражом 12 экз. И.Н. Лапыгина тесно сотрудничает со школой и клубом «Любителей рамешковской старины», начала накапливать в альбоме документы о проводимых клубом исследованиях.

На семинарах давался материал с учётом пожеланий библиотекарей, высказанных в анкетировании об улучшении качества работы СПК. Периодически готовятся методические рекомендации по новым формам массовой работы с использованием ресурсов сети Интернет. После показа проведённых флешмобов, библиотекарям давалось время на подготовку и демонстрацию своей версии. Варианты оказались неожиданными и интересными, все библиотекари решили организовать у себя весенний экологический флешмоб. Уже объявлен конкурс «Протяни руку дружбы природе» с одним из обязательных пунктов — проведение флешмоба «Зелёный патруль».

Начинание центральной библиотеки, которая приглашает авторов фотовыставок на семинары, где они представляют свои работы, рассказывают о своём увлечении, поддержали сельские библиотекари. Встречу жителей села с фотографом В. Беловой и её фотозарисовками о Замытской стороне организовала библиотекарь Замытской библиотеки. Кушалинская, Городковская, Некрасовская библиотеки подготовили небольшие фотовыставки своих читателей.

В этом году предложено присоединиться к Всероссийской акции «Библионочь 2013», кроме ЦБ к ней подключатся 14 сельских библиотек. В данный момент программы их мероприятий находятся в разработке, но по предварительным сведениям многие применяют полученные знания и организуют библиоквест, библиосейшен.

Я постоянно ищу, накапливаю и заимствую интересные материалы для работы, просматриваю библиотечные сайты. На их основе разработаны методические пособия: «Новые формы массовой работы в библиотеке (квест, флешмоб, библиотека вне стен, летний вариант)», памятка «Новые форматы досуга в сельской библиотеке. Библиокешинг, квест, либмоб». Буклет «Словарь форм массовой работы (от А до Я)» представляет традиционные и инновационные, серьёзные и игровые виды познавательных программ.

В результате всех использованных методов медленно, но поступательно меняются библиотечные пространства, внедряется новое, совершенствуется исследовательская краеведческая деятельность. Сельские библиотеки становятся более привлекательными для населения.

Как мы искали способы привлечения молодёжи к чтению?

О.В. Аксакова,
заведующая методическим отделом Ржевской ЦБС

Проанализировав цифровые показатели обслуживания молодёжной группы пользователей, мы увидели, что наблюдаемый в середине 1990-х - начале 2000-х годов «молодёжный бум» (40% от общего числа читателей – молодёжь), практически сошёл на нет. Так в настоящее время группа молодых обозначена лишь 7,5% в общем составе читателей (4 642 чел.). Причины оттока таковы:

- хорошая укомплектованность литературой школьных и вузовских библиотек;
- бурное развитие компьютерных технологий, доступность информации в сети Интернет;
- плохое финансирование комплектования ржевских городских библиотек.

Поисками креативных форм привлечения молодёжи и детей к чтению озаботились библиотекари на занятии в Школе специалиста «Библиотекарь-профессионал». Толчком к размышлению послужил анализ анкетного опроса чтения ржевских детей и юношества в возрасте от 10 до 17 лет, подготовленный методической службой. Опрос проводился в разных микрорайонах города, в библиотеках, школах, средних профессиональных образовательных учреждениях среди 200 респондентов читающих и не читающих в библиотеках. Анкета содержала 8 вопросов об интересах и увлечениях, о месте чтения в структуре свободного времени, жизненных приоритетах, литературных предпочтениях, источниках получения информации, периодичности обращения к книге, любимых книгах.

Сделаны следующие выводы:

- У большей части молодых людей разносторонние интересы. Они стремятся владеть современной информацией и активно используют современные технологии. Книга в их системе ценностей

занимает достойное место. В то же время прослеживается отсутствие читательского вкуса. Следовательно, библиотеке и предстоит работать над его формированием, приобщая к чтению лучших образцов русской и мировой литературы. Опорой в применении новых динамичных подходов, наполнении их содержанием, соответствующим духу времени, послужит богатый опыт российских и зарубежных библиотек.

Не секрет, что молодой человек XXI века значительно отличается от поколения конца прошлого столетия не только мировоззрением, но и возможностями выбора иных источников информации, помимо обращения в библиотеку. И значит, она тоже должна идти в так полюбившуюся молодым реальность.

Центральная библиотека им. А.Н. Островского имеет свой сайт. Интернет-технологии дают возможность уже сейчас обслуживать читателей посредством электронной почты, дистанционно выполнять информационные заказы, справки, формировать виртуальные выставки. Мы ориентировались именно на молодёжную аудиторию, создавая группу «Центральная библиотека им. А.Н. Островского» в социальной сети «ВКонтакте» и блог «Книжный мир». Систематически сообщаем на этих площадках информацию о проводимых городскими библиотеками акциях и мероприятиях, новинках литературы, объявляем викторины. Так на страницах блога «Книжный мир» мы оповестили об интернет-фестивале творческих работ «70 лет Ржевской битве», объявленном в рамках Дней патриота. Посетителям блога предлагалось присылать в электронном виде свои стихи, сочинения, рисунки. Реклама интернет-фестиваля рассылалась электронной почтой во все учебные заведения города. Откликнулись, в основном, молодые и совсем юные читатели. Присланные более 20 работ собраны в сборник «Интернет-фестиваль “70 лет Ржевской битве”» и опубликованы со ссылками в «Книжном мире», ВКонтакте, на страницах групп «Телестудия Ржев», «Ржевград». Жюри выбрало победителей в номинациях стихи, рассказы, сочинения, рисунок, которые получили дипломы и сувениры, участники — свидетельства.

Различного рода мероприятия — от серьёзных до развлекательных — средство защиты от потери молодёжной аудитории. Из их числа «круглый стол» на тему «Молодёжь и бизнес. Как стать успешным человеком?» к Дню российского предпринимательства, ток-шоу «Жизнь прекрасна! Не потратить её

напрасно!» в молодёжном клубе «Сверстник» (с участием представителей органов правопорядка и медицинских работников).

Программа под девизом «Читай! И пусть весь мир подождёт!» в рамках Всероссийской социально-культурной акции «Библионочь» привела в библиотеку многих горожан и вызвала особый интерес у подрастающего поколения. Тема интеллектуального развития этой группы стала одной из ключевых на встрече с известными людьми города на ток-шоу «Визави». Его гости и участники, молодые ржевляне открыто высказывали своё мнение о книге, чтении, литературе, задавали интересующие вопросы первым лицам города.

«"Поэтический слэм" — свободные чтения ржевских поэтов» привлёк и молодые дарования. Полные залы старшекласников и студентов собирают молодёжная тусовка «Апрельский беспредел», ежегодные конкурсные программы в молодёжном клубе «Сверстник» к Дню российского студенчества, Дню Святого Валентина. Юноши и девушки запомнились в День города в параде литературных героев на площадке в «Аллее мастеров». Такие мероприятия помогают вступающим в жизнь поколениям самовыражаться, раскрывать свои таланты и способности.

Интересен опыт работы городского филиала № 1, в микрорайоне обслуживания которого расположена воинская часть, не имеющая своей библиотеки. Поэтому возникла мысль о работе с такой категорией, как солдаты срочной службы. Для них организуются программы, в основном, краеведческого характера: беседы, встречи с местными краеведами и поэтами, экскурсии по памятным местам города.

Мы поняли, что ожидание пользователей лишь в стенах библиотеки непродуктивно. Необходимо общаться с молодыми на их территории. Так, например, на ежегодной ярмарке образовательных услуг, проводимой Центром занятости населения города Ржева в профессиональных училищах, центральная библиотека представляет выставку «Сто дорог — одна твоя».

Вовлекать юношество в библиотеки помогают налаженные партнёрские связи с учебными заведениями, творческими организациями города и, в первую очередь, с отделом по делам молодёжи администрации города Ржева.

С компьютеризацией библиотек внедрены инновационные формы обслуживания — виртуальные экскурсии и выставки,

электронные презентации, которым библиотечные работники обучались на занятиях курса «Мир открытых технологий», семинаре-тренинге «Информатизация библиотек: основные направления развития», мастер-классе «Сайт библиотеки, как инструмент развития библиотечных услуг. Виртуальная справочная служба». Все мероприятия СПК способствовали развитию профессиональной компетенции сотрудников библиотек в области применения новых информационных технологий. Они продвинулись в освоении социальных сетей, создании блога и сайта ЦБС, получили новых читателей (+21), главным образом, молодёжной аудитории, вывели библиотечные мероприятия на иной качественный уровень.

Использование в просветительских программах технических средств содействует формированию образа библиотеки как современного образовательно-культурного и информационного центра, возвращая в сферу её притяжения так называемое «цифровое поколение», отводя при этом главенствующую роль чтению.

II. Планирование как вид творчества

Библиотеки МЦБ в системе общерайонных мероприятий: удачи и просчёты

С.А. Сафошина,
методист МЦБ Западнодвинского района

Идея проведения общих для муниципальных библиотек мероприятий опробована нами ещё в 2009 году, когда сельским библиотекарям предложили организовать акцию, посвящённую Дню мира. Далее мы сформировали единый план библиотечных мероприятий, приуроченных к государственным и общественным праздникам, старались включить в него разные формы работы: это и конкурсы среди читателей, и творческие среди библиотекарей, акции, проекты, выставки, комплексные мероприятия.

Мы хотели сделать мероприятия более значимыми, интересными, подчеркнуть многогранность библиотек. Предварительно обдуманная модель действий облегчала сельским библиотекарям годовое планирование. Мы предлагали темы, которые они могли развить сами, воспользоваться разработками методической службы, поучаствовать вместе с читателями в общерайонных

мероприятиях на базе центральной библиотеки. Таким образом мы постарались сплотить сотрудников, разобщённых после реорганизации ЦБС.

План 2013 года посвящался и Году охраны окружающей среды, и экологическому просвещению. Проект «Большое экологическое путешествие» нацеливал на сбор совместно с читателями сведений по природному разнообразию населённых пунктов района в рамках летних программ и регулировался положением. В поданных в октябре материалах представлены результаты исследований, походов с отражением историй сёл, экологических проблем деревень, природных богатств. В них рассказано о лесе и его обитателях, родниках и озёрах, приложены сценарии проведённых встреч. После обработки все они войдут в методический сборник «Большое экологическое путешествие по Западновинскому району». Он расширит экологический кругозор читателей и библиотекарей, так как представит каждый населённый пункт района со своей изюминкой – родником и часовенкой, удивительной сетью озёр, растений, произрастающих в лесах и болотах.

Акция «Экологический библиотечный десант» заключалась в благоустройстве территорий, прилегающих к библиотекам. Здесь предоставлялось широкое поле деятельности. Библиотекари вместе с читателями разбивали клумбы, ухаживали за ними, занимались уборкой прилегающих парков с братскими захоронениями, высаживали деревья, подключали школьников-волонтёров для очистки прудов или общественных мест деревень.

К Всемирному дню Земли запланировали смотр-конкурс сельских библиотек по наглядно-выставочной работе «Сохраним мир вокруг себя». Библиотеки в необычном ракурсе показали читателям книги по охране окружающей среды, о животном и растительном мире родного края, о природе в творчестве отечественных писателей и художников в сопровождении презентаций, обзоров, викторин. Выбрав темой выставки проблемы окружающей среды, большинство конкурсантов не смогли подкрепить её изданиями по теме, а значит, не сумели выдержать структуру выставки. Наиболее удачными получились выставки о лесе — «Лесное эхо» (Фофановская), «Про зелёные леса...» (детский отдел ЦБ), о флоре и фауне — «Мир природы, мир волшебный», «В мире природы» (Бенецкая). Именно среди них выявлены лучшие работы. Итоги конкурса подвели на семинаре в октябре.

Фотовыставку «Домашние питомцы наших библиотекарей» библиотекари организовали сами на мобильном стенде, приехав на один из осенних семинаров со своими снимками. Самым популярным домашним животным оказалась кошка. Ей и посвятили буклет по итогам фотовыставки.

Конкурс среди народных умельцев «Лучшая выставка народного творчества» стартовал ещё в 2012 году, но из-за ограниченного числа сельских библиотек-участников он получил продолжение в 2013-м. Каждой библиотеке следовало заинтересовать местных умельцев и организовать выставку их творчества на первом этапе в сельской библиотеке, а затем на районном уровне — в ЦБ. За самую лучшую, интересную выставку голосовали зрители, оставляя свои отзывы, и конкурсная комиссия. Цель конкурса — выявление в сельской местности мастеров декоративно-прикладного творчества, пропаганда ремёсел для их сохранения и развития. На выставках представлены такие виды рукоделия, как: мыловарение, вышивка крестом и изонитью, бисером, лентами, декоративным шитьем, изготовление мягких игрушек, лепка из солёного теста. В этом году ещё пять сельских библиотек показали в конкурсе обычные вязаные вещи в необычном исполнении, декоративное плетение из бисера, работы в технике квиллинга, аппликации из дерева. Выставки очень популярны, из них читатели извлекают идеи для собственного досуга, вдохновение для реализации творческих задумок.

Патриотическое направление мы представили акцией ко Дню Победы и передвижной книжной выставкой «Память о войне нам книга оживляет». В работе над ней мы столкнулись с тем, что новинок нам не набрать, так как поступили переиздания классической военной литературы, уже имевшиеся в фондах сельских библиотек. Пришлось изменить формат выставки. В апреле ЦБ приступила к подготовке акции «О героях былых времён». Плакат, розданный в сельские библиотеки, призывал читателей вместе с библиотекарями составить «Галерею Славы» из фотографий дедов, ветеранов Великой Отечественной войны. Они передавались в ЦБ для сканирования, а оригиналы возвращались хозяевам. С итогами акции все желающие смогли познакомиться 9 Мая — в День Победы на главной площади города, где фотографии ветеранов Западнодвинского района выставлялись на библиотечных стендах.

В план включили Неделю детской книги, Неделю книги и библиотеки, пользующиеся неизменным успехом в ЦБ. Неделя детской книги формируется нами из мероприятий, конкурсов, позволяющих детям раскрыть свои творческие способности. При организации учитывается желание и сельских детей, подготовленных библиотекарями, посоревноваться в конкурсе чтецов, рисунков, инсценировке сказок. В 2013 году Неделя детской книги открылась в библиотеках презентацией выставок книг-юбиляров, в детском отделе — литературной детективной игрой. Активно заявили о себе пользователи сельских библиотек в вернисаже детских иллюстраций «Я карандаш с бумагой взял» к произведениям Сергея Михалкова. Самым юным художником оказался пятилетний читатель Севостьяновской библиотеки.

В конкурсе театральных постановок в День театра блистали талантами воспитанники детских садов города. В актовом зале одного из них прошёл литературный праздник «Волшебный мир сказок Шарля Перро». Все сельские библиотеки знакомили маленьких книголюбителей со сказками Шарля Перро. Так, в Ильинской библиотеке — это литературная игра «Сказочное путешествие», в Бенецкой — игровая программа «Наш любимый Шарль Перро», в Староторопской — конкурс внимательных и начитанных.

«Свой край родной в стихах мы славим» — такой девиз выбран для Дня поэзии и встречи юных читателей с поэтами-земляками в читальном зале детского отдела. Сельские же библиотекари проводили акцию «Стихи в кармане» для популяризации творчества местных поэтов.

К Общероссийскому дню библиотек подготовлена Неделя книги и чтения под названием «Ничего лишнего — только лучшее!». Сюрпризом стала выставка-загадка «Книжный кот в мешке», за суперобложками которой прятались самые популярные книги десятилетия. Выставка поделок «Книжный креатив» — подарок сельских читателей. Самодельные книги, книжные герои, сказочные предметы, закладки, обложки созданы в творческих объединениях при библиотеках.

В акции «Голосуй за наших» посетителям центральной библиотеки предлагалось определить лучших сотрудников библиотеки, опустив жетон в кармашки под их фотографиями у плаката в фойе. Отдать свой голос могли и сельские библиотекари,

обучавшиеся в семинаре. Цель акции – сделать библиотеку максимально открытой и доступной, познакомить с библиотечными профессиями, всеми библиотекарями, в том числе и не занятыми в обслуживании пользователей.

В заключение Недели в ЦБ с участием сельских библиотекарей состоялся флэшмоб «Я читаю, ты читаешь, мы читаем», на котором вместе с читателями выбирались книги, стоящие того, чтобы их читали и перечитывали. Затем каждой библиотеке рекомендовалось его повторить. Библиотечный квест провести не удалось. Подведены итоги конкурса профессионального мастерства, посвящённого 1150-летию возникновения славянской письменности.

Таким образом, План общерайонных мероприятий реализован практически полностью. Большинство из них получились интересными, освещались в прессе и на телевидении. Участие библиотекарей всех муниципальных библиотек района обеспечило и вовлечённость читателей из разных его уголков: ближайших и самых отдалённых. Значит, поставленные задачи выполнены. Найдены полезные и увлекательные ниши для читателей, проводящих свой досуг в библиотеке. А потенциальные пользователи поняли, что библиотеки, это не только книги, но и возможность самореализации в творчестве, исследовательской работе и просто отдыха.

С презентацией к выступлению С.А. Сафошиной можно познакомиться в рубрике «Мероприятия СПК» (рабочие материалы семинара методистов 26-27 ноября 2013 г.) сайта «Жизнь библиотечная».

План общерайонных мероприятий
МЦБ Западнодвинского района на 2013 год

Дата	Наименование мероприятия	Содержание	Место проведения
Январь - декабрь	«Лучшая выставка народного творчества». Конкурс среди народных умельцев	Организовать выставку работ (поделок) мастеров декоративно-прикладного творчества, затем передать материалы для подготовки цикла выставок в ЦБ. Они оцениваются посетителями ЦБ, конкурсной комиссией.	Сельские библиотеки, читальный зал ЦБ

<i>В память 70-летия юбилея победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.</i>			
февраль - ноябрь	«Память о войне нам книга оживляет». Передвижная книжная выставка	По «Положению о передвижной книжной выставке» с изданиями из фонда ЦБ смогут ознакомиться читатели сельских библиотек.	Читальный зал ЦБ
<i>Год охраны окружающей среды в библиотеке</i>			
февраль -октябрь	«Большое экологическое путешествие». Альбом о природном разнообразии района	Сельские библиотеки готовят информацию о своих населённых пунктах. На их основе ЦБ выпускает печатное издание, электронный диск.	ЦБ, сельские библиотеки
<i>21 марта – Всемирный день поэзии</i>			
21 марта	«Стихи в кармане». Акция, посвящённая поэтам-землякам	В общественных местах, на улицах оставляются памятки-закладки со стихами западновинских поэтов.	ЦБ, сельские библиотеки
<i>Традиционный праздник книги в дни школьных весенних каникул</i>			
25–30 марта	«Неделя детской и юношеской книги». Комплексная программа	Открытие недели: 1. День книги – именинницы «Между прочим, книга тоже юбиларом может быть». Выставка-обзор. 2. Вернисаж детских рисунков. «Я карандаш с бумагой взял...». Подведение итогов конкурса детского рисунка. 3. День театра. Конкурс театральных	Детский отдел, сельские библиотеки

		<p>постановок по сказкам Ш. Перро.</p> <p>4. День поэзии. «Свой край родной в стихах мы славим». Встреча с поэтами-земляками.</p> <p>5. Закрытие недели. Награждение победителей конкурсов и самых активных читателей библиотеки.</p>	
<p>Год охраны окружающей среды в библиотеке 22 апреля – День Земли</p>			
в течение апреля	<p>«Сохраним мир вокруг себя». Конкурс среди библиотекарей системы</p>	<p>В конкурсе оценивается оформление, подбор материалов книжно-информационных выставок, стендов.</p>	<p>ЦБ, сельские библиотеки</p>
<p>9 мая - День Победы</p>			
8 апреля – 9 мая	<p>«О героях былых времен». Акция, посвящённая Дню Победы</p>	<p>Выставка-летопись фотографий ветеранов Великой Отечественной войны Западнодвинского района.</p>	<p>Городская площадь</p>
<p>24 мая – День славянской письменности и культуры 27 мая – Общероссийский день библиотек</p>			
20-27 мая	<p>«Литературный коктейль». Комплексная программа</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выставка книжных новинок «Ничего лишнего, только лучшее!». 2. Выставка-конкурс поделок читателей СБ, посвящённых книге. 3. Флэшмоб «Я читаю, ты читаешь, мы читаем!». 4. Акция «Голосуй за наших». 5. «Окололитературный» 	<p>ЦБ, детский отдел, сельские библиотеки</p>

		библиотечный квест. б. Защита проектов библиотек на конкурс к 1150-летию возникновения славянской письменности. Выбор «Библиокоролевы - 2013».	
<i>Год охраны окружающей среды в библиотеке 15 июня - День создания юннатского движения</i>			
Июнь-июль	«Экологический библиотечный десант». Акция.	Благоустройство библиотечных территорий вместе с читателями.	Сельские библиотеки
<i>Год охраны окружающей среды в библиотеке 4 октября – Всемирный день животных</i>			
4 октября	«Домашние питомцы наших библиотекарей». Фотовыставка.	Выставка фотографий библиотекарей системы со своими домашними питомцами.	ЦБ, сельские библиотеки

Ответственными за проведение конкретных мероприятий и акций назначаются сотрудники отделов обслуживания центральной библиотеки, детского отдела, методист.

План СПК на 2013 год

Л.А. Полякова,
заведующая методическим сектором Вышневолоцкой ЦБ

Управление инновационным развитием библиотеки как социальной системы – это «одна из функций методических служб, призванных отслеживать, анализировать, аккумулировать инновацию о нововведениях», которые могут стать основой эффективных методов и технологий (С.Г. Матлина). Работа методической службы заключается в том, чтобы учить видеть перспективу, быть готовым к переменам и вести к ним, действовать, выстраивая положительный имидж библиотеки.

По программе самообразования «Учимся совершенствоваться» библиотечные работники в обязательном порядке знакомятся с профессиональными периодическими изданиями: «Библиотека»,

«Школьная библиотека», «Библиотечное дело», «Библиополе», «Юный краевед», «Хроники краеведа», «Читаем, учимся, играем», папками-накопителями «Из опыта работы российских библиотек».

Всё обучение направлено на совершенствование информационного обслуживания населения и поиск новых практик деятельности. В занятия включены тестирование, деловые игры, неформальные встречи, беседы, тренинги, мастер-классы.

Городские библиотеки

	Мероприятия	Сроки
1.	Совещание «Итоги работы за 2012 год и ориентиры на будущее». Дневники самообразования. Методические рекомендации.	февраль
2.	Школа «Библиотечная инноватика». Продвижение библиотеки в социальных сетях. Создание блога.	март
3.	«Современная библиотека: актуальные проблемы, ориентиры развития». Семинар и практикум «Нашёл. Обдумал. Применил».	апрель
4.	Отчёт обучающихся в школе «Библиотечная инноватика». Дневники самообразования.	октябрь

Сельские библиотеки

1.	Мероприятия	Сроки
2.	Совещание «Итоги работы за 2012 год, ориентиры на будущее». «Анализ отчётов деятельности библиотеки». Деловая игра. Районный конкурс проектов развития сельских библиотек. Дневники самообразования. Методические рекомендации.	февраль
3.	Творческая лаборатория «Современные и инновационные формы и методы работы» на тему «Экология. Культура. Образование». - Информационно-познавательные экологические мероприятия для детей с использованием игровых элементов. Консультация, мастер-класс. - Современные подходы и новые формы работы в	апрель

	<p>экологическом просвещении подрастающего поколения: делимся опытом работы.</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Писатели-природоведы». Презентации библиотекарей сельских информационных центров (<i>Домашнее задание</i>). - Практическое занятие по изготовлению декоративных изделий из «бросового» материала (пластиковые бутылки, пакеты и др.). 	
4.	<p>Выставка художественного творчества библиотекарей «Мы талантливы».</p> <p>Выставка «Портфолио библиотекаря».</p> <p>Подведение итогов районного конкурса проектов развития сельских библиотек.</p>	май
5.	<p>Творческая лаборатория «Современные и инновационные формы и методы работы» на тему «От продвижения чтения – к качеству чтения: новые формы работы».</p> <ul style="list-style-type: none"> - Консультация. - «Привлечение детей и молодёжи к чтению»: творческий обмен опытом. - «Современные писатели – современным детям»: обзор детской литературы в сопровождении мультимедиа. 	октябрь
6.	<p>Творческая лаборатория «Современные и инновационные формы и методы работы. Итоги».</p> <ul style="list-style-type: none"> - Дневники самообразования. Отчёт сельских библиотекарей, обучавшихся в творческой лаборатории. - Мастер-класс по изготовлению куклы из перчатки. 	ноябрь
7.	<p>«Ориентир на будущее».</p> <p>Планы 2014 года: цели, задачи, содержание.</p> <p>Календарь знаменательных дат.</p> <p>Выставка рекламно-информационных продуктов библиотек.</p>	декабрь

В течение года производится сбор визуальных материалов и комментарии к ним (фоторепортажи о выставках, массовой работе, участии в событийных мероприятиях) для блога, Интернет-сайта.

Творческая лаборатория
«Библиотека – информационный центр»

Работа библиотек, в которых установлены компьютеры, а также всех отделов центральной библиотеки построена на использовании новых технологий. Вследствие процесса модернизации библиотечных процессов библиотекарям необходимо изучать новые программы и адаптироваться к обновлённым.

Ежемесячные занятия по темам:

- Информационные продукты и услуги библиотеки.
- Поиск информации в сети Интернет, предоставление сетевых сервисных услуг. Безопасность в Интернете (вирусы, опасные ссылки и т.п.).
- Осознай себя в общении (виды и ресурсы современного библиотечного общения в сети Интернет).
- Буктрейлер.
- Библиотека – информационный посредник в поиске вакансий для безработных.
- Методическая помощь в создании электронных презентаций и освоении программы Excel. *(По индивидуальным запросам).*
- Практические занятия, дистанционное образование и консультации для руководителей информационных центров. *Домашние задания:* Выпуск презентаций, рекламной продукции, информационно-библиографических пособий.

(Отв. Л.А. Полякова, О.С. Конева, А.В. Кузнецов)

Школа начинающего библиотекаря

Программа учебных занятий «Лестница, ведущая к успеху, или учиться, чтобы работать» предусматривает помощь в освоении профессиональных знаний и навыков, а также адаптацию к выполнению инновационных профессиональных задач начинающих библиотекарей и сотрудников, не имеющих специального образования со стажем работы до 3 лет. Курс рассчитан на групповое и индивидуальное обучение в течение 3-х лет.

Первый год обучения (отв. Л.С. Мироносцева)

	Мероприятия	Сроки
1.	Азы профессии как основа компетентности библиотекаря. Профессиональная этика библиотекаря. Общение с читателями. Первичные документы – основа работы библиотеки. Консультация.	февраль
2.	Работа с книжным фондом. Изучение ББК. Каталоги. Практическое занятие.	март
3.	Индивидуальная работа с читателями. Выполнение справок.	апрель
4.	«Учимся у специалистов». Библио стажировки у наставников.	май-сентябрь
5.	Выставочная работа библиотеки. Практическое занятие по организации выставки.	октябрь
6.	Составляем план работы. Занятие-практикум.	ноябрь

Второй год обучения (отв. Л.А. Полякова, Л.С. Мироносцева, Н.А. Веселова, Н.А. Фёдорова, Г.Ю. Громова)

	Мероприятия	Сроки
1.	Учимся анализировать. Анализ отчётов работы библиотеки.	февраль
2.	Массовая работа с читателями. Формы и методы работы с подростками и молодёжью.	март
3.	Внутреннее и внешнее пространство библиотеки для читателей.	апрель
4.	Организация справочно-библиографического и информационного обслуживания пользователей в сельской библиотеке. Групповое информирование. Темы занятий библиотечных уроков для школьников. Изготовление малых форм библиографических пособий и использование их в продвижении чтения. Консультация и практикум.	октябрь
5.	Библиографический обзор литературы. Занятие – практикум.	ноябрь

Третий год обучения (отв. Л.А. Полякова, Л.С. Мироносцева, Е.А. Михайлова, Н.Ф. Чернышёва)

	Мероприятия	Сроки
1.	Культура чтения библиотекаря. Знакомство с современными авторами. Обзоры литературы и периодических изданий. Эссе «Мой любимый писатель».	в течение года
2.	Защита творческой работы по теме обучения на выбор.	май
3.	Анкета-самооценка «Моя профессия – библиотекарь».	ноябрь

Помощь в комплектовании, изучении и организации фондов (совместно с отделами обслуживания и по работе с фондами ЦБ)

	Мероприятия	Сроки
1.	Плановые мероприятия по изучению фонда (анализ литературы по экологии на основе работы библиотеки по раскрытию фонда и выдачи литературы).	май
2.	Обобщение материалов изучения и разработка рекомендаций по улучшению состава фонда библиотек (анализ списков отказов и работа по комплектованию через книжные издательства).	ноябрь
3.	Контроль над списанием, практическая помощь библиотекам по очищению фондов от устаревшей по содержанию и неиспользуемой литературы.	в течение года

План СПК на 2013 год

А.А. Сиженкова, заведующая
методико-библиографическим сектором
Рамешковской МЦБ

Цель обучения: совершенствование профессиональной компетентности библиотекарей, содействие их самообразованию через систему СПК. Выявление, изучение и творческое освоение передового библиотечного опыта.

Методическое сопровождение включает в себя следующие методы:

- сбор статистических сведений и их анализ,
- мониторинг библиотечной деятельности,
- корректировка, в случае необходимости, планов работы библиотек,
- контроль над их выполнением.

Консультационно-методическая помощь:

- оказание консультативной помощи библиотекарям в подготовке массовых мероприятий,
- посещение сельских библиотек с оказанием методической и практической помощи на местах,
- подготовка и проведение районных семинаров для библиотекарей согласно плану СПК на 2013 г.,
- организация занятий для новой группы начинающих библиотекарей по заочной форме обучения.

Особое внимание в системе повышения квалификации уделяется качеству первичной подготовки вновь принимаемых в библиотеки работников без профессионального образования. Первичная подготовка состоит из:

- собеседования, знакомства с деятельностью Рамешковской МЦБ, её коллективом, обязанностями;
- стажировки в ЦБ (знакомство с работой ОКиО, отделом обслуживания), заочная экскурсия по системе, по возможности, однодневный выезд в сельскую библиотеку;
- выдача в первый день стажировки памятки начинающему библиотекарю «Библиотечно-библиографическое обслуживание», в которой прописаны основные требования к заполнению документации;
- предоставление на очередных семинарах материала по программе «Заочная школа начинающего библиотекаря»;
- выезды при наличии транспорта в течение 2-х месяцев методиста в филиалы, где трудятся начинающие библиотекари, с оказанием практической помощи.

Семинары для библиотекарей системы

Январь

- Итоги работы ушедшего года.
- «Годовой план работы». Учебная игра (цели, задачи, направления работы библиотек).
- Объявление конкурсов «Протяни руку дружбы природе» на лучшее мероприятие, флешмоба «Чистый дом» к Году охраны окружающей среды.
- Блок полезной информации.

Февраль

- День библиографии «Здравствуйте! Ваша заявка выполнена».
- Игра «Приглашает Грамотейкин».
- Блок полезной информации.

Март

- «Азарт чтения. Как вернуть его молодым?». Обсуждение.
- «Выбирая профессию – выбираем будущее». Библиотека и профориентация молодых.

Апрель

- «Минувших дней святая память». Работа библиотек к 68-летию Победы в Великой Отечественной войне.
- «Вечернее рандеву» (Библионочь в библиотеке). Библиоанонс. Методические рекомендации.
- Блок полезной информации.

Май

- «Дом, где всех любят и ждут». Праздничная встреча к Общероссийскому дню библиотек.

Июнь

- «Книжка на каникулах, или летняя библиотечная страда». Чтение детей.
- «День читательского самоуправления». Консультация, рекомендации.

Сентябрь

- «Цена заблуждений», «Зона особого внимания – трудные подростки». Работа библиотек по укреплению общественно значимых ценностей.
- Блок полезной информации.

Октябрь

- «Единство трех «К»: Компетентность, креативность, контактность». Имидж библиотекаря.
- Обзор профессиональной прессы (библиограф).

Ноябрь

- «От стеллажа в Интернет». На просторах всемирной паутины.
- «Владеешь информацией – владеешь ситуацией». Обучающая игра.
- Электронный каталог. Информация.

Декабрь

- Блиц-отчёт.
- «Годовой план работы». Учебная игра (цели, задачи, направления деятельности).
- Подведение итогов конкурса «Протяни руку дружбы природе».

В течение года:

- выпуск буклетов, пособий в помощь сельским библиотекарям;
- ведение альбома «Библиотечная жизнь» (фотоотчёты об удачных мероприятиях);
- сбор статей о деятельности библиотек за 2013 год;
- пополнение картотеки названий книжных выставок, мероприятий;
- обновление информационного стенда «Уголок библиотечных новостей»;
- выполнение домашних заданий для закрепления знаний, полученных на семинарских занятиях.

Заочное обучение начинающих библиотекарей

Подведение итогов обучения в «Заочной школе» первой группы библиотекарей.

Для вновь принятых в 2012 г. сотрудников предлагаются для освоения темы по заочной форме обучения:

1. Правовое обеспечение библиотечной деятельности.
2. Что такое библиотека? Библиотечная система РФ. Библиотеки Рамешковской системы.
3. Библиотечный фонд.
4. Библиографическое описание документа.
5. Библиотечные каталоги.

***План работы методического отдела
Торопецкой центральной библиотеки на 2013 год***

С.Н. Егорова
ведущий методист Торопецкой ЦБ

Основные задачи и направления

1. Методическое обеспечение деятельности Торопецкой ЦБС.
2. Контроль над планированием и отчётностью её работы.
3. Методическое сопровождение реализации программ и проектов.
4. Внедрение инновационных методов работы и современных информационных технологий.
5. Оказание практической помощи сельским библиотекам (филиалам).
6. Содействие активизации краеведческой и поисковой работы сельских библиотек.
7. Организация непрерывного профессионального обучения сотрудников.
8. Расширение сферы влияния библиотек системы на общественную жизнь района, углубление взаимодействия, сотрудничества с различными учреждениями и организациями.
9. Активизация деятельности библиотек в областных, районных конкурсах.
10. Организация стажировки для вновь принятых библиотечных работников.

Заочная школа начинающего библиотекаря

Подготовить 9 занятий по заочной форме обучения для библиотекаря Скворцовской сельской библиотеки (филиала).

Методические дни «Не изобретая колеса...»

Организовать на 4-х методических днях представление сотрудниками ЦБ информации по профилю деятельности, найденной в Интернете.

Конкурсы

Курировать подготовку и проведение районного конкурса заочных тематических экскурсий «Мой край: краеведение – главная тема» для сельских библиотекарей.

Совещания методического Совета

1. Организация работы в рамках программы «Доступная среда».
2. Подготовка к Всероссийской акции «Ночь в библиотеке».
3. О проработке этапов программы «Библиотечный город приглашает в гости!» к Дню города.
4. Определение основных направлений работы на 2014 год.

Работа издательского Совета

Решение задач по совершенствованию качества издательской продукции.

Совещания при директоре

О внедрении в практику деятельности нормативных документов в области библиотечного дела.

Методические разработки

Положение о районном конкурсе заочных тематических экскурсий «Мой край: краеведение – главная тема».

Групповые и индивидуальные консультации

Провести групповые консультации по темам:

- Работа библиотек в период предвыборной кампании.
- Ведущие направления работы библиотек в 2013 году.
- Участие в областных смотрах-конкурсах.
- Внестационарное обслуживание.
- Новые поступления профессиональной периодики.
- Методика ведения паспортов массовых мероприятий и книжных выставок.
- Статотчётность и планирование.

Провести индивидуальные консультации по темам:

- Клубы по интересам в библиотеке.
- Создание электронных презентаций.
- Новые формы массовой работы.
- Ведение дневников работы.
- Способы общения в Интернете.
- Организация летних чтений в библиотеке.
- Виды справок.

Практическая и методическая помощь

1. Составление годовых планов и отчётов.
2. Планирование работы по приоритетным направлениям библиотечной деятельности.
3. Разработка целевых программ.
4. Оформление библиотечного пространства.

Семинары

1. «Библиотека – историко-краеведческий центр села»,
«Организация обслуживания инвалидов по зрению в условиях муниципальных библиотек». *Февраль*
2. «Краеведение через призму экологии». *Март*
3. «Краеведческая деятельность библиотек как фактор гражданского и патриотического воспитания подрастающего поколения». *Апрель*
4. «Сельская библиотека в системе культурного туризма». *Сентябрь*
5. «Круглый стол» «Роль краеведческой работы библиотек в продвижении села как исторического, культурного и туристического центра». *Октябрь*
6. «Анализ эффективности деятельности библиотек района: от реализованных планов – к новым идеям». *Ноябрь*

Выезды

1. В течение года выезжать в сельские библиотеки (филиалы) с целью проверки работы и оказания методической помощи.
2. Провести серию библиотечных визитов «Учимся у коллег».

Исследовательская деятельность

1. Анкетирование «Библиотечные инновации зависят от меня» среди библиотекарей системы.

Издательская деятельность

1. Публичный отчёт о деятельности Торопецкой ЦБ за 2012 год.
2. Календарь знаменательных и памятных дат на 2014 год.
3. Информ-лист «Коллегам на заметку».
4. Буклет «Интернет – библиотекарям».
5. Бюллетень «В помощь планированию. Инновационные идеи».

Формирование позитивного образа библиотеки и библиотекаря

1. Подготовить и представить на сайте библиотеки «Публичный отчёт о деятельности Торопецкой ЦБ за 2012 год», подготовить информацию для размещения в окнах центральной библиотеки.
2. Регулярно публиковать статьи о работе библиотек системы в районной газете «Мой край».
3. Использовать сайт как канал продвижения библиотек ЦБС и их услуг.
4. Активизировать участие сельских библиотек в областном конкурсе «Сельская библиотека – пространство для читателя».

Внутренняя работа

1. Составление отчёта о методической деятельности за 2012 год.
2. Составление статотчёта о деятельности библиотек Торопецкой ЦБ за 2012 год.
3. Формирование годового плана работы методического отдела на 2013 год.
4. Дальнейшее пополнение фонда методических материалов.
5. Ведение электронных и печатных папок методических материалов «Учимся работать», картотеки методических материалов.
6. Ежеквартальное составление информации о деятельности системы для «Хроники библиотечной жизни».
7. Оформление подборок методических материалов к знаменательным датам.

Массовая работа

1. Подготовить поздравления коллегам в связи со стажем, 50-летним юбилеем.

2. Обеспечить функционирование в течение года кольцевой мобильной выставки «Экология семьи».
3. Организовать визит сотрудников системы в библиотеку им. М.И. Семевского города Великие Луки, деловую поездку на биостанцию «Чистый лес».

План работы клуба «Профессионал»
для сотрудников ЦБ на 2013 год

Общеизвестно, что качество работы зависит от профессионального уровня её исполнителей. Но лишь повседневное обновление знаний, умений и навыков помогает библиотечному специалисту сохранить творческую форму, способность к активному усвоению актуальных идей и тенденций. Основательная профессиональная подготовка библиотекарей не только повышает качество предоставления библиотечно-библиографических и информационных услуг читателям, степень удовлетворённости их профессиональных, культурных, самообразовательных потребностей и запросов, но и формирует социальный имидж библиотеки, позволяет глубже осознать её роль в обществе. Именно поэтому повышение квалификации должно проходить постоянно, охватывать все категории специалистов, строиться по принципу непрерывности и наступательности.

Наша библиотека находится в постоянном поиске эффективных форм обучения, система и структура которых не остаётся неизменной. В 2013 году библиотекари центральной библиотеки будут заниматься по программе Школы библиотечного маркетинга. На занятия выносятся актуальные вопросы, изучив которые специалисты библиотеки получают целостное представление о сущности маркетинга, его содержании, стратегии и тактике маркетингового управления современной библиотекой как некоммерческим учреждением.

Цель:

Повышение уровня профессионального мастерства библиотекарей системы как решающего фактора улучшения библиотечного обслуживания населения города и упрочение престижа библиотеки как информационного, образовательного и культурного центра.

Задачи:

1. Совершенствовать систему непрерывного образования работников центральной библиотеки.

2. Продолжить пополнение информационной базы для дальнейшего оперативного методического обеспечения деятельности библиотек системы.

3. Использовать разнообразные и взаимодополняющие инновационные формы и методы повышения профессиональной компетентности персонала.

4. Создать условия для реализации интеллектуального и творческого потенциала работников в сфере профессиональной деятельности.

№ п/п	Дата	Название
1.	29.01.	«Год 2013: установка на успех». Утверждение плана работы. Организационное заседание клуба.
2.	19.02.	Что такое маркетинг? Сущность и социальные основы.
3.	19.03.	Маркетинговая концепция для публичных библиотек.
4.	23.04.	Библиотека в системе некоммерческого маркетинга.
5.	21.05.	Маркетинговая среда библиотеки.
6.	11.06.	Библиотечные услуги в концепции маркетинга.
7.	25.06.	Маркетинговые исследования в библиотеке.
8.	17.09.	Планирование маркетинговых мероприятий.
9.	22.10.	Ценовая политика библиотеки.
10.	12.11.	Коммуникационная политика библиотеки.
11.	26.11.	Внедрение маркетинга в библиотеках.
12.	3.12.	Пользователи и потенциальные пользователи публичных библиотек: эмпирический анализ.
13.	17.12.	Подведение итогов работы клуба. Анкетирование.

К проведению заседаний клуба, занятий, анкетирования привлекаются: ведущий методист, заведующие детской библиотекой, ДИЦ, сектором автоматизированных библиотечных технологий, сотрудники отдела обслуживания, ОКиО.

III. Анкетирование как рефлексия проблем библиотечной деятельности

Удовлетворённость качеством обслуживания

Бежецкий район

В анкетировании «Компьютер, книга и ты» Поречьевской СБ изучались наиболее эффективные, с точки зрения юношества, информационные способы обслуживания. Все восемь молодых людей в возрасте 14-18 лет, ответившие на 11 вопросов анкеты, имеют компьютер. Все, кроме одного – активные пользователи Интернета. Свободное время проводят, в основном, ВКонтакте, у многих есть друзья в социальных сетях. Материалы для рефератов, докладов берут из Интернета, так как ПК всегда под рукой. Но, литературу в печатном виде тоже читают. Их пожелания сводятся к тому, чтобы в библиотеке был электронный каталог, компьютерный зал, электронные книги, планшеты и ноутбуки, информация на флешках и дисках. Юношество не удовлетворяет материально-техническая база библиотеки. Её хотят видеть оснащённой современной техникой и Интернетом.

Вышневолоцкая ЦБ

Анализ выполнения муниципального задания городскими и сельскими библиотеками проведён на основе анкетирования среди 100 респондентов. В анкетах задавались вопросы об удовлетворенности пользователей библиотечной деятельностью. Полнота библиотечных фондов, помощь библиотекарей в выборе книг, СБА библиотек, система информирования о библиотечных услугах устраивает от 75 % до 95 % опрошенных. Лишь 24 % респондентов позитивно оценивают услуги, предоставляемые посредством Интернета, ввиду медленного открытия страниц, низкой скорости скачивания документов. Платными услугами пользуются 79 % респондентов.

Спировская МЦБ

В социологическом опросе о качестве библиотечных услуг «Вы пришли в библиотеку» опрошено 305 человек. Большинство из них пользуются библиотекой свыше 20 лет, ищут в ней общения и литературу для души (60%). Берут литературу в помощь учёбе и работе – 20 %, приходят в библиотеку за новой информацией – также

20 % опрошенных. Основные пожелания – об улучшении комплектования фонда. Читатели хотят видеть в ЦБ газеты и журналы по домоводству, рукоделию, больше молодёжной и детской прессы, мужчины – журналы о рыбалке и охоте, спорту. Называли и толстые литературно-художественные журналы. Вторая в процентном соотношении группа предлагает приобрести современное оборудование. По 5 % респондентов высказались о ежедневном графике работы библиотеки, о комфортном температурном режиме, 3 % – предложили увеличить заработную плату библиотекаря. На вопрос: «Что Вам нравится в библиотеке?» 37 % ответили всё, 20 % – обслуживание и массовые мероприятия. Чистоту, уют, порядок отметили 18 %, музейные комнаты и оформление выставок – по 5%. О приятности общения с библиотекарем заявили 118 человек. На вопрос: «Можете ли Вы оказать помощь библиотеке, и если “да” то какую?» 31 % ответили, что дарят книги, 20 % – принимают участие в мероприятиях, 40% – не могут помочь из-за занятости на работе, по состоянию здоровья. Остальные способны поддержать библиотеку «только добрым советом» и «чем могу, помогу».

Анализ анкет показал, что читатели любят свою библиотеку, знают, чем она живёт, с какими проблемами сталкивается, надеются на её дальнейшее развитие. Библиотекари пользуются уважением у читателей. Часто очень тёплые и доброжелательные отзывы адресовались конкретным сотрудникам.

По результатам анкетирования в ряде библиотек пересмотрена подписка. Сложилось впечатление, что о многих услугах читатели просто не знают, поэтому принято решение провести семинарское занятие «Библиотечные и информационные продукты и услуги».

ЦГБ им. А.И. Герцена

В исследовании «Наша Герценка: взгляд со стороны» изучалась эффективность библиотечного обслуживания и качество предоставляемых услуг. Среди респондентов преобладали женщины в возрасте старше 55 лет (55%), 41-55-летние (20%). Пользователи удовлетворены качеством обслуживания. Среднее значение по всем 12-ти предложенным характеристикам составило 4,6 балла. Наиболее популярное предложение (18 % опрошенных) — «пополнение фондов новыми, современными изданиями». Обозначены и такие запросы: больше информации о новинках, больше отраслевой литературы,

литературы на иностранных языках, более удобный график работы в утренние часы, улучшить освещение. Дать объективную оценку востребованности услуг в электронном виде не удалось, так как большинство опрошенных зачастую не пользуются информационными технологиями.

Фировская МЦБ

В анкетировании «О библиотеке замолвите слово ...» приняло участие 120 пользователей из 8 сельских библиотек. Анкетирование проводилось для привлечения внимания местных властей к востребованности и нуждам библиотек. На вопросы: «Нужна ли на селе библиотека?», «Устраивает ли Вас режим работы библиотеки, качество обслуживания?». Респонденты ответили – да, устраивает. Качество обслуживания и работу библиотеки на хорошо и отлично оценили 100 %. Также стопроцентно отметили хорошее отношение библиотекаря к своей работе. По мнению пользователей, книжный фонд нужно полностью обновить, но только книгами, а не электронными изданиями, больше выписывать газет и журналов. Читатели предложили поменять не только интерьер, но и сами здания библиотек. 100% опрошенных внесли такие предложения: библиотекарям необходимо повысить зарплату и перевести их на полную ставку, требуется выделять больше денег на приобретение литературы и подписку.

Библиотекарь как читатель

Оленинская МЦБ

В анкетировании «Нечитающий библиотекарь: тенденция, или исключение из правил» оленинских сельских библиотекарей попросили ответить на вопросы: «Любимая книга современного писателя», «Сколько часов в день посвящаете чтению?», «Какая книга произвела самое сильное впечатление?», «Имеете ли жанровые пристрастия?». Анкетирование показало, что сельские библиотекари читают мало из-за нехватки времени. Горячо обсуждалась тема профессионального чтения и чтения для «души». Ценители литературы в качестве домашнего задания подготовили презентацию «Я прочла и хочу рассказать...» о книге, вызвавшей восхищение.

Торопецкая ЦБ

В анкетировании «Библиотекарь как читатель» приняли участие 18 библиотекарей, большинство из них читают с удовольствием. Регулярно находят время для чтения 70 % респондентов. В часы досуга, как правило, сотрудники читают художественную и профессиональную литературу, книги по отраслям знаний. Электронным изданиям отдают предпочтение лишь 12 % опрошенных. В среднем за месяц каждый успевает прочесть две-три книги, трое, к сожалению, ни одной.

Ведущими мотивами чтения художественной литературы является стремление, соприкоснувшись с судьбой литературных персонажей, лучше узнать себя и других (41 %), насладиться красотой художественного слова (39 %), получить новую информацию, знания (37 %). В ответе на вопрос «Какую художественную литературу Вы чаще всего читаете?» 55 % респондентов отметили русскую классическую литературу, 64 % — детективы, 33 % — исторические романы. Названы наиболее популярные у библиотекарей авторы, среди них: Ф. Абрамов, Д. Донцова, М. Зощенко, Л. Рубальская, С. Есенин, Д. Корецкий и др.

В целом библиотекарей интересует литература самой разнообразной тематики. Это объясняется тем, что работа становится не только более интересной и творческой, но и чрезвычайно сложной и ответственной.

Больше половины сотрудников не имеют возможности просматривать новинки или читать во время работы. Ежеженедельно 22 % опрошенных отводят на знакомство с литературой не более одного часа, 9 % — 20-30 минут. На рабочем месте библиотекарям, как правило, удаётся заглянуть в поступившие периодические, профессиональные издания.

Анкетирование показало, что выбор репертуара чтения, прежде всего, зависит от информационной культуры библиотекаря, предложений современного книжного рынка, ресурсных возможностей библиотеки.

Удомельская ЦБС

Мини-опрос «Книга твоего формата» показал, что коллеги предпочитают читать печатные издания. Интересуются, в основном, новинками художественной, краеведческой, исторической

литературы. Аудиокниги слушали, но особого пристрастия к ним не проявляют 24 из 30 опрошенных, электронные книги популярны у библиотекарей в возрасте до 40 лет. Но есть и те, что больше всего ценят детективы, любовные романы (стаж работы в библиотеке до 3 лет). Участникам семинара «В новый год с новыми планами!» представлена выставка-обзор книг лауреатов литературных премий «С “Большой книгой” в Новый год». Планируется подготовка мультимедийного обзора сайтов «Будь в курсе, читай онлайн!».

Размышление о профессии, библиотекаре

Кувшиновская МБС

Идея исследования творческого потенциала сотрудников встретила в коллективе не поддержку и понимание, а ропот, что, мол, всё равно ничего не изменится. Однако, анкетирование всё-таки состоялось. Библиотекари отнеслись к опросу со всей серьёзностью, результаты оказались не совсем ожидаемыми.

1. Что значит для вас работа библиотекаря?

Наиболее частыми были ответы: это мечта, способ общения с людьми.

2. Что, по вашему мнению, улучшит работу библиотек?

Последовал практически массовый ответ, что изменения в работе библиотек возможны только при комплексном подходе ко всем вопросам деятельности.

3. Что мешает Вашей профессиональной деятельности?

Основным ответом было – слабое финансирование отрасли в целом.

4. Что, по Вашему мнению, Вам лучше всего удаётся в профессиональной деятельности?

Большинство назвали работу со школьниками.

А вот нежелание обучаться компьютерной грамотности, скорее всего, зависит от того, что сельские библиотеки не оснащены ПК и необходимости в обучении пока не видят.

Для себя же библиотекари пожелали, в первую очередь, терпения, вдохновения и возможности повышать квалификацию на областном уровне.

Нелидовская МЦБ

Анкетирование «Размышление о профессии» выявило мнение сотрудников о выбранной профессии, о её социальном престиже, значимости в обществе, об отношениях в коллективе. Около трети опрошенных пришли в библиотеку по призванию, остальные — по совету близких, родных или стечению обстоятельств. Несмотря на «случайный» выбор, профессия привлекает общением с людьми, творческим характером, возможностью узнать много интересного и познавательного. Большинство сотрудников признались, что им комфортно на работе. Отвечая на вопрос о непрестижности библиотечной специальности, большинство среди причин указали низкую заработную плату, недооценку обществом труда библиотекаря. Невзирая на «негативные» выводы, не собираются покидать рабочие места 71,4 % сотрудников.

ЦГБ им. А.И. Герцена

Исследование «Я – библиотекарь: первые итоги и перспективы» выявило отношение 13 начинающих специалистов к библиотечной профессии и факторы, определяющие её общественный статус. Основная часть новых сотрудников удовлетворена работой в библиотеке, их ожидания, связанные с трудовыми обязанностями, полностью оправдались. Отмечены сложности, с которыми столкнулись новички, что позволяет методической службе более тщательно планировать мероприятия СПК.

IV. К итогам проведения месячника учёта и контроля в тверских библиотеках

Вышневолоцкая ЦБ

В 2012 году сотрудники методической службы посетили все библиотеки системы. Выезды (всего 51) осуществлялись ежеквартально. В первую очередь, смотрели правильность заполнения учётной документации, материально-техническую базу библиотек, подготовку к работе в зимний период, исполнение правил противопожарной безопасности.

Анализ проверяемой деятельности выявил единичные недостатки в ведении документов, на которые методическая служба

указала на совещании библиотекарей и поставила на контроль их устранение и исправление:

- *Оформление дневников*: встречаются арифметические и грамматические ошибки.
- *Формуляры читателей*: не на всех есть подписи читателей, встречаются не перерегистрированные читательские формуляры.
- *Учётные документы по работе с фондом*: несвоевременное заполнение инвентарных книг, книг суммарного учёта, не все акты на списание литературы отмечены в инвентарных книгах, не изъяты карточки книг, списанных из каталогов.
- *Каталоги*: не своевременно вливаются карточки на новые книги, изымаются списанные, нет правил пользования каталогами.
- *Фонд*: не систематически списывается ветхая литература, имеются нарушения в расстановке.

Также произведены выезды в Ильинскую, Княщинскую, Старскую, Терелесовскую, Красномайскую поселковую библиотеки с целью оказания помощи по работе с фондами.

Кесовогорская МЦБ

После проведения месячника учёта и контроля библиотекари сельских филиалов значительно грамотнее стали вести документацию. В дневнике работы чётко определены группы читателей по возрастам, учитывалась выдача литературы читателям от 15 до 24 лет, а также посещения мероприятий. Библиотекарь Столбовской СБ, стаж работы которой составил чуть больше года, научилась разделять выданную литературу по отделам ББК. Заметно продвижение и в вопросе учёта библиотечного фонда. Своевременно стали заполняться суммарные книги библиотек, вестись графа «Выбытие». Годовые планы и отчёты составляются грамотнее, конкретнее формулируются направления деятельности и формы их реализации.

Нелидовская МЦБ

Месячник контроля учёта и отчётности в библиотеках системы проводился с целью всестороннего анализа деятельности библиотек и организации библиотечного обслуживания населения. Осуществлены выезды в Монинскую и Селянскую сельские библиотеки, проверена работа детской библиотеки, посещались массовые мероприятия,

производился контроль за отдельными видами деятельности отделов центральной библиотеки.

№ п/ п	Название структурного подразделения	Краткое описание мероприятия, его результативность
1.	Монинская, Селянская сельские библиотеки- филиалы	<p><i>Цель:</i> знакомство с деятельностью библиотек, подготовка к плановой проверке фонда.</p> <p>Произведено ознакомление с документами первичного учёта, проверка формуляров читателей, сохранности и расстановки книжного фонда, организации массовых мероприятий.</p> <p>Сделаны замечания по расстановке книжного фонда, оформлению «Тетради учёта книг, принятых взамен утерянных», работе с читателями-должниками.</p> <p>Обращено внимание библиотекаря Селянской библиотеки на несвоевременное очищение фонда от ветхой, устаревшей по содержанию литературы.</p> <p><i>Результаты:</i> в Монинской СБ замечания учтены, плановая проверка фонда прошла успешно, в Селянской — выявлена недостача литературы.</p>
2.	Детская библиотека	<p><i>Цель:</i> Изучение состояния книжного фонда, оформления библиотечного пространства.</p> <p><i>Замечания:</i> систематически выявлять пробелы в комплектовании, очищать фонд от устаревших по содержанию изданий. Вносить элементы новизны в оформление библиотечного пространства.</p> <p><i>Результат:</i> Фонды детской библиотеки пополнились новыми книгами.</p>
3.	Внестационар ное обслуживание	<p><i>Цель:</i> проверка выполнения контрольных показателей, организации обслуживания читателей.</p> <p><i>Замечания:</i> Библиотекарь не популяризировал</p>

		книги и периодику среди населения. <i>Результат:</i> замечания учтены, создан буклет «Новые книги».
4.	Абонемент, читальный зал	<i>Цель:</i> проверка этапов подготовки Библионочи, оформления библиотечного пространства, актуальности материалов информационного стенда в фойе. <i>Замечания:</i> Не регулярно обновляется информационный стенд. <i>Результат:</i> К Библионочи на абонементе оформлена книжная выставка «В лабиринтах детектива», сотрудники абонемента и читального зала активно участвовали в акции. На информационный стенд добавлены рекомендательные списки литературы, визитки, информ-листок «Новинки литературы».

Рамешковская МЦБ

Порядок проведения месячника определялся методическими рекомендациями «Месячник учёта контроля и отчётности в муниципальных библиотеках». В соответствии с рекомендациями организована производственная учёба сотрудников ЦБ и обучающий семинар для сельских библиотекарей. Проведены консультации «Основные учётные документы», «Учёт и отчётность в сельской библиотеке», подготовлено методическое пособие «Планирование и отчётность».

В течение месяца сотрудники методической службы посетили 12 сельских библиотек. В результате проверок установлено, что, в основном:

- работа планируется, ведётся учёт и отчётность,
- на каждого читателя заведены читательские формуляры, заключены договора с читателями,
- дневники работы ведутся отдельно для взрослых и детей, заполняются ежедневно,
- первая и вторая часть дневников, в которых фиксируются перерегистрированные и вновь записавшиеся читатели, книговыдача, посещения соответствуют записям в читательских формулярах,

- в третьей части дневника учитывается массовая работа (дата и место проведения, форма и название мероприятия, количество присутствующих).

Наиболее типичные замечания по учёту и отчётности, характерные для большинства сельских библиотек:

- отмечены нарушения в ведении документации по учёту работы библиотечных пунктов и передвижек (Заклинская, Киверичская, Волосковская, Пустораменская),
- не учитывается книговыдача с выставок (Кушалинская, Застолбская, Ведновская, Медведихинская, Пустораменская),
- читательские формуляры заполняются небрежно, не везде есть роспись библиотекаря за возврат читателями книг (Ивановская, Волосковская, Пустораменская),
- книжный фонд вовремя не очищается от устаревшей литературы (Замытская, Медведихинская, Высоковская, Ивановская, Волосковская, Пустораменская),
- требуют срочной замены потрепанные книжные разделители (Замытская, Пустораменская, Волосковская, Ивановская),
- каталоги и картотеки ведутся крайне плохо, не очищаются от списанной литературы.

По центральной библиотеке в ведении документации обнаружены следующие недостатки:

абонемент:

- не учитывается книговыдача с выставок,
- на листках возврата не всегда пишется дата.

внестационарный отдел:

- не выполняется график выходов в организации,
- отмечено несвоевременное заполнение дневника работы,
- на листках возврата не пишется дата возврата.

Общие выводы. Вопросы учёта и отчётности всегда находились в поле зрения сотрудников методической службы. Однако месячник контроля выявил как единичные, так и общие для всех библиотек ошибки и недочёты. Определены вопросы, требующие изучения и проработки. Необходимо периодически повторять инструкции, правила учёта и включать такие занятия в планы семинаров. Считаем полезным регулярно проводить месячники контроля.

Торопецкая ЦБ

Даны рекомендации по составлению квартальных, годовых отчётов, листов учёта справок, формированию СБА, заполнению паспортов массовых мероприятий, книжных выставок. Проводились практические занятия по формам библиотечного учёта: запись читателей, учёт выставочной, массовой, справочно-библиографической работы, учёт и проверка книжного фонда. Начинающим библиотекарям даны индивидуальные консультации по заполнению первичной отчётной библиотечной документации.

На основании приказов директора комиссия из специалистов центральной библиотеки выезжала в сельские библиотеки (филиалы), в течение месячника проверено 7 библиотек. Наряду с контролем достоверности учёта и отчётности фиксировалось выполнение плана по основным контрольным показателям работы. В результате проверок установлено, что, в основном, в сельских библиотеках:

- работа планируется, ведётся учёт и отчётность,
- на каждого читателя заведены читательские формуляры,
- дневники работы ведутся правильно и заполняются ежедневно,
- первая и вторая часть дневников, в которых фиксируется перерегистрированные и вновь записавшиеся читатели, книговыдача, посещения, соответствуют записям в читательских формулярах,
- на пункты внестационарного обслуживания имеются договоры, доверенности, тетради учёта читателей и книговыдачи, дневники, отчёты,
- учёт справок ведётся по установленной форме,
- своевременно оформляются акты на списанную литературу и «Тетради учёта книг, принятых взамен утерянных».

Наиболее типичные замечания по учёту и отчётности, характерные для большинства сельских библиотек:

- В третьей части дневника, где учитывается массовая работа, не заполняется паспорт на проведённое мероприятие (дата и место проведения, форма и название мероприятия, ответственный и количество присутствующих),

- не во всех СБ учитывается книговыдача с выставок, не заполняются паспорта на книжные выставки.

Результаты проведения месячника контроля учёта и отчётности подводились на методическом Совете. По итогам обсуждения запланированы следующие мероприятия: доведение до всех сельских библиотек информации об итогах месячника контроля учёта и отчётности; проведение практикумов для сельских библиотекарей, допустивших недочёты, выявленные в ходе проверок. Месячник выявил как единичные, так и общие для всех библиотек ошибки в организации учёта. Обозначились вопросы, требующие изучения и выработки методических рекомендаций по единообразию учётных документов.

Оглавление

I. Повышение компетенции библиотечных специалистов: в поиске эффективных решений.....	3
Плотникова Н.Г. От идеи до проекта: «живая литература». Flash-семинар.....	3-10
Шмелёва Н.П. И невозможное возможно, если это задание на дом...10-18..	
Сиженкова А.А. Инновационные идеи: что нужно сделать, чтобы они стали практикой?.....	18-21
Аксакова О.В. Как мы искали способы привлечения молодёжи к чтению?.....	21-24
II. Планирование как вид творчества.....	24
Сафошина С.А. Библиотеки МЦБ в системе общерайонных мероприятий: удачи и просчёты.....	24-31
Полякова Л.А. «План СПК Вышневолоцкой ЦБ на 2013 год»...31-36	
Сиженкова А.А. «План СПК Рамешковской МЦБ на 2013 год».....	36-40
Егорова С.Н. «План работы методического отдела Торопецкой ЦБ на 2013 год».....	40-45
III. Анкетирование как рефлексия проблем библиотечной деятельности.....	46-51
IV. К итогам проведения месячника учёта и контроля в тверских библиотеках.....	51-57

Методическая копилка
Из опыта работы методических служб
библиотек Тверской области

выпуск 5

© Тверская областная универсальная научная
библиотека им. А.М. Горького, 2013 г.
170 100, г. Тверь, Свободный пер., д. 28. Тел. (4822) 34-55-01

Составитель: Н.Г. Плотникова, главный библиотекарь НМО
Редактор: Л.А. Абрамова, заведующая НМО
Ответственный за выпуск: С.Д. Мальдова, директор